

# Kit ROK (Reseller Option Kit) Dell

## Informations importantes



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 09

Rév. A01


# Table des matières

<b>1 Présentation.....</b>	<b>4</b>
Installation de SE.....	4
Informations connexes :.....	4
Informations importantes.....	5
Les systèmes Dell PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation.....	5
Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié.....	5
Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell PowerEdge.....	6
L'exécution d'hyperv_prep.vbe peut échouer.....	6
<b>2 Obtention d'aide.....</b>	<b>7</b>
Contacter Dell.....	7


# Présentation

Le kit ROK (Reseller Option Kit) Dell est un kit autonome de système d'exploitation de marque Dell. Il est proposé avec les éditions suivantes :

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **REMARQUE** : Le kit ROK n'est pris en charge qu'en anglais, portugais (Brésil), français, allemand, japonais, coréen, espagnol, chinois simplifié et turque.

## Installation de SE

 **REMARQUE** : Vous pouvez installer le support ROK uniquement sur des systèmes Dell ou sur des machines virtuelles hébergées sur des systèmes Dell. Si vous essayez d'installer Windows Server sur un système d'un autre constructeur ou sur une machine virtuelle hébergée sur une machine d'un autre constructeur, l'installation peut échouer et un message signalant l'échec de vérification du système s'affiche.

 **REMARQUE** : Les systèmes d'exploitation Windows Server ne peuvent être installés que sur certains systèmes Dell PowerEdge. Pour obtenir une liste des systèmes Dell PowerEdge et autres combinaisons de SE pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge* à l'adresse **Dell.com/ossupport**.



## Informations connexes :

- Vous trouverez les Guides d'installation et les Guides d'informations importantes des systèmes d'exploitation suivants à l'adresse **Dell.com/operatingsystemmanuals** :
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Vous trouverez les Guides d'activation des systèmes d'exploitation suivants à l'adresse **Dell.com/operatingsystemmanuals** :
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2



- Dell propose des supports multilingues Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 à partir desquels vous pouvez choisir la langue du système d'exploitation que vous souhaitez installer. Le système d'exploitation est disponible sur un support différent pour le chinois simplifié et le japonais.

## Informations importantes




### Les systèmes Dell PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation

<b>Description</b>	Le système exécute une boucle de redémarrage lorsque vous installez le système d'exploitation Windows Server à l'aide du support ROK ou de l'utilitaire Dell Unified Server Configurator (USC) sur le contrôleur Dell PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.
<b>Solution</b>	<p>Pour installer le système d'exploitation, utilisez l'utilitaire Dell Systems Build Update Utility (SBUU) ou le lecteur de DVD USB externe.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Ce problème est résolu dans Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Un message peut s'afficher pour installer le pilote, parce que le pilote S100 n'est pas disponible pour ces systèmes d'exploitation. Téléchargez et utilisez les derniers pilotes sur le site <b>Dell.com/support</b>.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Les logiciels Dell RAID S100 et S300 ne sont pas pris en charge sur Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2.</p>

### Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié

<b>Description</b>	Lorsque vous utilisez le support ROK en chinois simplifié pour Windows Server 2008 R2 SP1, le support ignore l'écran <b>Install Now (Installer maintenant)</b> qui contient l'option <b>Repair your computer (Réparer votre ordinateur)</b> .
<b>Solution</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. À l'aide du DVD d'installation, démarrez l'ordinateur et lancez la configuration de Windows Server 2008 R2 SP1.</li> <li>2. Dans la fenêtre <b>Langue, Heure et monnaie et Clavier</b>, appuyez sur Maj+F10 pour démarrer une interface de ligne de commande (CLI).</li> <li>3. Entrez la commande suivante pour démarrer <b>Windows Recovery Environment</b>, puis appuyez sur Entrée. <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre> </li> </ol> <p> <b>REMARQUE</b> : Vous pouvez également réparer votre ordinateur en appuyant sur &lt;F8&gt; juste après l'auto-test de démarrage afin d'accéder à l'écran de récupération.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Pour plus d'informations, voir l'article 951495 de la base de connaissances Microsoft à l'adresse suivante : <b>support.microsoft.com</b>.</p>

## Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell PowerEdge

<b>Description</b>	L'installation du système d'exploitation sur une machine virtuelle hébergée sur un système Dell PowerEdge peut échouer si l'hyperviseur n'est pas prêt pour la prise en charge de l'installation.
<b>Solution</b>	<p>Pour résoudre l'incident et préparer votre hyperviseur, suivez une des procédures ci-dessous en fonction de l'hyperviseur utilisé.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Assurez-vous de respecter les procédures suivantes sur le système qui héberge la machine virtuelle.</p> <p>Pour préparer votre hyperviseur ESX/ESXi à l'installation du support ROK :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez à <code>/vmfs/volumes/&lt;datastore name&gt;/&lt;VM name&gt;</code>.</li><li>2. Ouvrez le fichier <code>&lt;nom VM&gt;.vmx</code> dans un éditeur et ajoutez la ligne suivante : <code>smbios.reflectHost = TRUE</code></li></ol> <p> <b>REMARQUE</b> : Assurez-vous de modifier le fichier <code>vmx</code> pour chaque machine virtuelle créée.</p> <p>Pour préparer votre hyperviseur Microsoft à l'utilisation du support ROK :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez le support ROK et accédez à <code>&lt;DVD drive&gt;: \ROK</code>.</li><li>2. Exécutez <code>hyperv_prep.vbe</code> sur le système d'exploitation Windows Server exécutant Hyper-V, et suivez les instructions qui s'affichent.</li></ol> <p> <b>REMARQUE</b> : Si vous exécutez l'utilitaire sur Microsoft Hyper-V Server 2008 ou Hyper-V Server 2008 R2, tapez <code>cscript hyperv_prep.vbe</code> à l'invite de commande.</p> <p>Pour préparer votre hyperviseur Citrix XenServer à l'utilisation du support ROK, vérifiez que vous disposez de XenServer version 5.5 ou supérieure.</p>

## L'exécution d'hyperv\_prep.vbe peut échouer

<b>Description</b>	L'exécution d' <code>hyperv_prep.vbe</code> à partir du support ROK peut échouer sur un système d'exploitation Windows Server et un message d'erreur s'affiche.
<b>Solution</b>	<p>Vérifiez que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le système d'exploitation Windows Server prend en charge le rôle Hyper-V.</li><li>• Le rôle Hyper-V est activé sur votre système. Si ce n'est pas le cas, activez-le et relancez l'installation.</li></ul>

# Obtention d'aide

## Contacteur Dell

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

1. Rendez-vous à l'adresse **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez votre pays dans la liste déroulante située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
  - a. Saisissez le numéro de série de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de série**.
  - b. Cliquez sur **Submit** (Soumettre).

La page de support qui répertorie les différentes catégories de support s'affiche.
4. Pour obtenir une assistance :
  - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
  - b. Sélectionnez la classe de votre produit.
  - c. Sélectionnez votre produit.

La page de support qui répertorie les différentes catégories de support s'affiche.